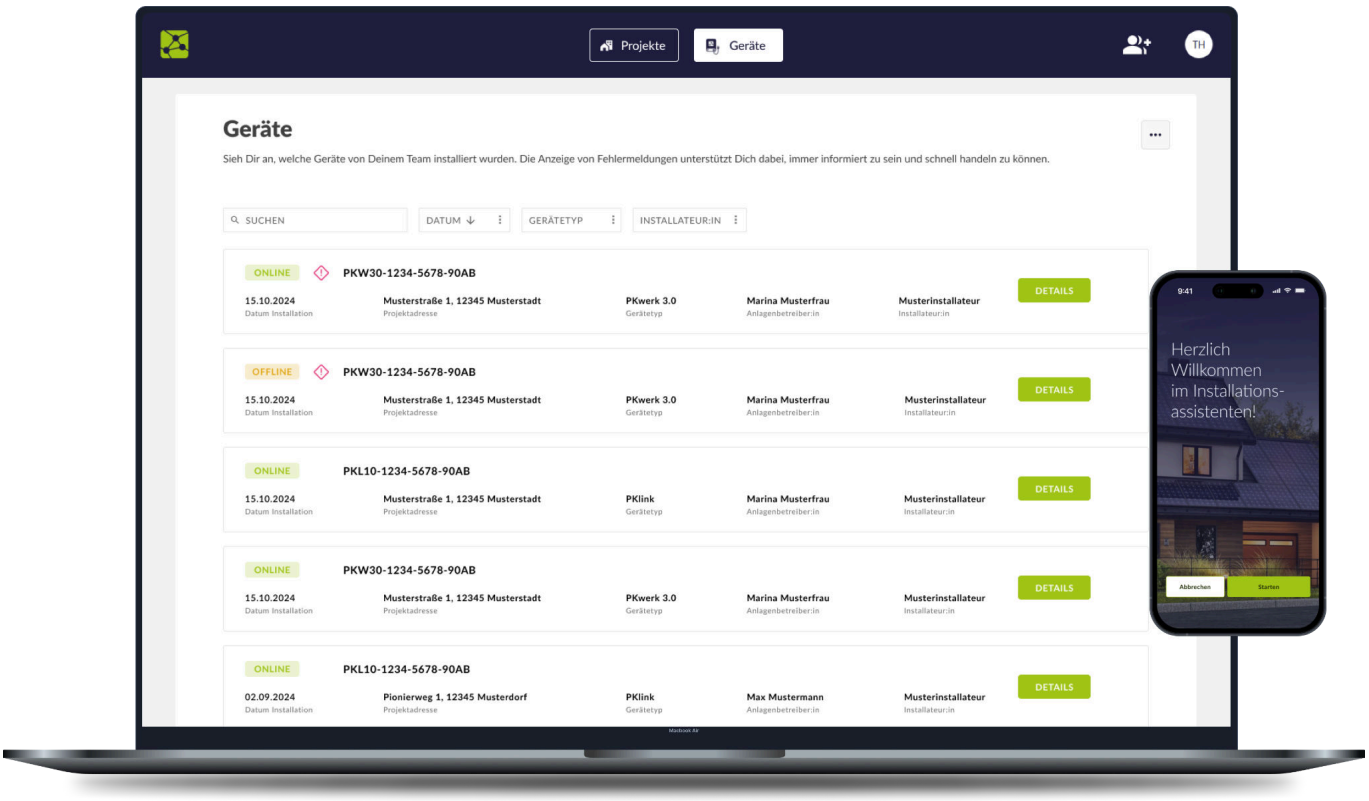
Benutzerhandbuch

PARTNER-Portal und Installationsassistent



PIONIERKRAFT

Pionierkraft GmbH
Agnes-Pockels-Bogen 1
80992 München
Tel.: 089 54800011
E-Mail: support@pionierkraft.de
www.pionierkraft.de

© 2024

Link zum Onboarding Video des Installationsassistenten

Vor Beginn aller Arbeiten lesen!

000490 - B

Dieses Benutzerhandbuch enthält wichtige Informationen zur Registrierung und Nutzung des PARTNER-Portals. Die Nutzung des PARTNER-Portals ist ausschließlich Mitarbeitenden von Unternehmen, die Geräte der Pionierkraft GmbH installieren, sowie der Pionierkraft GmbH vorbehalten. Ein Kernbestandteil des Partner-Portals ist der interaktive Installationsassistent, ohne den keine Inbetriebnahme einer Installation möglich ist. Daher muss die Portal-Registrierung zwingend vor dem Beginn der Arbeiten stattfinden. Die Pionierkraft GmbH haftet nicht für Verluste oder wirtschaftliche Schäden im Falle einer Installation ohne die Verwendung des im PARTNER-Portal enthaltenen Installationsassistenten.

Allgemeines

Zielgruppen

Bitte beachten Sie, dass Montage- und Installationsarbeiten am PIONIERKRAFTwerk und am PIONIERKRAFTlink nur von ausgebildeten und qualifizierten Elektrofachkräften (nach DIN VDE 1000-10, BGV A3 Unfallverhütungsvorschrift oder international vergleichbarer Norm) durchgeführt werden dürfen.

Produktbeschreibung

PARTNER-Portal

Das PARTNER-Portal ist eine interaktive Installations- und Verwaltungssoftware. Es handelt sich um eine browserbasierte Anwendung, für deren Nutzung kein App-Download notwendig ist. Mittels des PARTNER-Portals können Sie Installationen durchführen, Projekte und Geräte verwalten, Mitarbeitende Ihres Unternehmens einladen und an diese unterschiedliche Rollen vergeben.

Registrierung

Nach erfolgreichem Kaufabschluss mit der Pionierkraft GmbH erhalten Sie per E-Mail einen personalisierten Einladungslink für das PARTNER-Portal zugesendet, über den Sie sich registrieren müssen. ⚠️ Ohne diese Registrierung ist es **nicht möglich**, Installationen mit PIONIERKRAFTwerken in Betrieb zu nehmen!

Da das PARTNER-Portal über ein User Management verfügt, sollte sich über den personalisierten Einladungslink diejenige Person registrieren, die auch die Admin Rolle für ihr Unternehmen im PARTNER-Portal übernehmen wird. Nach Erstregistrierung erlischt der Einladungslink. Weitere Mitarbeitende können im nächsten Schritt von Ihrem Unternehmens-Admin über das PARTNER-Portal eingeladen werden.

User Management

Über den User Management Screen des PARTNER-Portals können Sie Mitarbeitende Ihres Unternehmens einladen und ihnen über unterschiedliche Rollen Nutzungsrechte erteilen.

Installationen durchführen

Sobald Sie registriert sind, können Sie oder die von Ihnen eingeladenen Mitarbeitenden Installationen durchführen. Gehen Sie hierfür auf den Projekte-Screen (https://app.pionierkraft.de/partner/projects) und klicken Sie auf den entsprechenden Button auf dem Projekte-Screen.

Installationsassistent

Der Installationsassistent führt Sie durch folgende Schritte: Angabe der Projektdaten, Installation, Einrichtung und Inbetriebnahme des PIONIERKRAFTsystems. Hilfreiche Erklärvideos und Bildmaterial unterstützen Sie während des gesamten Prozesses. Die Nutzung des Installationsassistenten auf mobilen Geräten wird empfohlen, um die Scan-Funktion bei der Geräteeinrichtung nutzen zu können.

Der Installationsassistent ist wie folgt aufgebaut:

Projekte verwalten

Der Projekte-Screen bietet Ihnen eine Übersicht aller Projekte, die von Ihnen oder Ihrem Team mittels des Installationsassistenten erstellt wurden. Noch nicht abgeschlossene Projekte werden Ihnen als Entwürfe angezeigt, an denen Sie jederzeit weiterarbeiten können.

Geräte verwalten

Verwaltung und Monitoring der PIONIERKRAFTwerke und PIONIERKRAFTlinks ist über den Geräte-Screen des PARTNER-Portals möglich. Die Anzeige von Fehlermeldungen unterstützt Sie dabei, Probleme frühzeitig zu erkennen und proaktiv mit einer Lösung auf Ihren Kunden zuzugehen.